

BOPÄRM

Allt om ditt
nya hem!



IKANO
Bostad

Här hittar du information, instruktioner och skötselanvisningar till din nya bostad. Vi hoppas att du kommer att trivas i din Ikano-bostad.

Innehåll

Att bo i bostadsrätt	4
Vad ansvarar du för?	5
Vad gör styrelsen?	6
Stadgar	6
Vad menas med garantitid?	7
Försäkring	7
Sophantering och källsortering	8
Lås, nycklar, posthantering	9
Värme och sanitet	10
Blandare/kranar och avstängning av vatten	11
Kök och badrum	12
El och multimedia	13–14
Tv, telefon och bredband	15
	5
Brandvarnare	15
Ventilation	16
Köksfläkt	17
Vitvaror	18–21
Spishäll och ugn	
Kylskåp och frys	
Mikrovågsugn	
Tvättmaskin och torktumlare	
Serienummer	
Golv och väggar	22–23
Kakel och klinker	
Parkettgolv	
Att sätta upp saker på väggen	
Fönsterdörr, fönster och fönsterbänkar	24–25
Fönster och fönsterbänkar	
Kondens/imma på fönster	
Inredning	26–27
Köksinredning	
Dörrar och garderober	
Badrumsinredning	
Yttre miljö	28-29
Fasaden, markiser och paraboler	
Balkong och uteplats	
Leverantörsregister	30
Felanmälan	30–31
Felanmälan vitvaror i kök	
Felanmälan tvättmaskin eller torktumlare från Siemens	
Felanmälan övriga fel	
Frågor	31



Att bo i bostadsrätt

Att bo i bostadsrätt innebär att du tillsammans med övriga medlemmar i bostadsrättsföreningen äger och förvaltar bostäderna och andra gemensamma anläggningar som ingår i föreningens egendom.

Vad är en bostadsrätt?

En bostadsrätt är en nyttjanderätt till ett viss hus i en bostadsrättsförening. En bostadsrättsförening är en ekonomisk förening. Nyttjanderätten är utan tidsbegränsning och du har ständig besittningsrätt till din bostad och kan inte bli uppsagd av föreningen, förutsatt att du sköter dina skyldigheter gentemot den.

Föreningens medlemmar

När du köper en bostadsrätt ansöker du samtidigt om att bli medlem i föreningen. Tillsammans med dina grannar äger och förvaltar medlemmarna föreningens bostäder och gemensamma anläggningar. Om du vill sälja din bostad har du rätt att göra det till vem du vill. Bostadsrättsföreningens styrelse kan dock neka en köpare medlemskap i föreningen, t.ex. om köparen har betalningsanmärkningar. Av föreningens stadgar framgår vilka rättigheter och skyldigheter föreningen och dess medlemmar har gentemot varandra.

Medbestämmande

Bostadsrättsföreningens medlemmar bestämmer över sina bostäder genom den styrelse som väljs vid den årliga föreningsstämman. Genom att lämna förslag och delta vid den årliga stämman har du möjlighet att påverka föreningens verksamhet och ekonomi.

Eftersom föreningens medlemmar själva förvaltar bostäderna och de gemensamma anläggningarna har du möjlighet att påverka driftskostnaderna, t.ex. genom val av leverantör av el och underhåll.

Ekonomi

När du köper en bostadsrätt betalar du en insats. Du betalar sen också en årsavgift som ska täcka din bostads andel av föreningens kostnader för räntor, amorteringar samt drift och underhållskostnader. Årsavgiften (månadsavgift) betalas månadsvis i förskott från och med tillträdesdagen.

Ansvar

Som huvudregel ansvarar bostadsrättshavaren för själva bostaden och föreningen för övriga delar av fastigheten, som t.ex. fasader och yttertak. Föreningen ansvarar också för ledningar, som el, värme, vatten och avlopp, samt ventilation. Som bostadsrättshavare ansvarar du för t.ex. underhåll och reparationer av bostaden och upplåten mark, t.ex. vitvaror, golv, tak, väggytor, trärall och växter. Du får göra förändringar i bostaden som att måla eller tapetsera, byta vitvaror eller t.ex. köksinredning men inte, utan styrelsens tillstånd, göra ingrepp i bärande konstruktioner, göra infästningar i fasad eller yttertak, sätta upp markiser, bygga eller förändra staket, ta bort häckplantering eller andra större ingrepp.

Vad ansvarar du för?

Som bostadsrättsinnehavare har du nyttjanderätt till din bostad och inte äganderätt. Du har ett underhållsansvar vilket innebär att du ska stå för reparationer och underhåll som krävs för att hålla huset i "gott skick". Du ska också åtgärda skador som uppkommer i huset, oavsett om de uppkommit genom eget vållande eller på annat sätt, t.ex. olyckshändelse eller genom vållande av utomstående. Förenklat kan vi säga att allt synligt är ditt ansvar och allt dolt är föreningens ansvar. Det finns undantag men generellt är det en bra huvudregel.

Del av bostaden och upplåten mark	Föreningen	Du
Utsida entrédörr, fönsterdörr och fönster	x	
Insida entrédörr, fönsterdörr och fönster		x
Fönsterglas		x
Låscylinder, låskistor, beslag och nycklar		x
Handtag och beslag, både utsida och insida		x
Innerdörrar		x
Fönsterbänkar		x
Ytskikt väggar och fuktisolerande skikt		x
Ytskikt golv och fuktisolerande skikt		x
Ytskikt invändiga tak		x
Husets konstruktion, stomme, fasad och yttertak	x	
Inredningssnickerier		x
Tvättställ, Badkar, Duschvägg, Blandare, Wc-stol		x
Tvättmaskin, Torktumlare i huset		x
Rensning av golvbrunnar och vattenlås		x
Spolning av avloppsledningar och utvändiga brunnar	x	
Diskmaskin, Kyl, Frys, Spis, Micro		x
Köksfläkt		x
Uppvärmningssystem frånluftsvärmepump, golvvärme och radiatorer	x	målning av radiatorer
Filterbyte värme och ventilation (om inte annat avtalats)		x
Ventilationssystem	x	
Eluttag, strömbrytare, armaturer		x
Elcentralen inne i bostaden		x
Jordfelsbrytare, säkringar		x
Elledningar inne i väggar, golv och tak	x	
Utanpåliggande elledningar		x
Trärall och stenbeläggning inom upplåten mark		x
Snöröjning på upplåten mark		x
Skärmvägg mellan uteplatser	x	
Ev. bullerplank	x	
Spaljé och staket (i gräns mellan upplåten mark delat ansvar mellan angränsande br-innehavare)		x
Beslag, markanordning, odlingslådor m.m. på upplåten mark		x
Belysningsarmaturer invändigt samt ljuskälla in- och utvändigt		x
Belysningsarmatur utvändigt	x	

Vad gör styrelsen?

Byggande styrelse

Bostadsrättsföreningens första styrelse har bildat föreningen och är verksam fram tills alla bostäder är godkända genom slutbesiktning och erhållit slutbevis från kommunen och den slutliga finansieringen är utbetald. Inledningsvis kallas styrelsen för den byggande styrelsen, då den beslutar om och träffar avtal för anskaffning av mark och byggnation.

Den byggande styrelsen upprättar kostnadskalkylen och den ekonomiska planen som ligger till grund för föreningens tillstånd att få teckna förhands- och upplåtelseavtal. Styrelsen sluter även avtal om ekonomisk och teknisk förvaltning samt upphandlar finansieringar, försäkringar, fiberanslutning etc. för att byggnationen skall komma till stånd.

Styrelse

När projektet är färdigställt hålls en föreningsstämma. Den hålls normalt 3-6 månader efter alla har flyttat in. Vid stämman väljs en ny styrelse bestående av er boende och därmed överlämnas styrelsearbetet från den byggande styrelsen.

Det är föreningsstämman som väljer styrelsen. Vanligtvis väljs ledamöter på 2 år och omlopp med varandra, detta för att alla ledamöter inte skall avgå samtidigt.

Styrelsen skall registreras hos Bolagsverket och när det sker någon förändring i styrelsen skall även detta anmälas till Bolagsverket genom en ändringsanmälan.

Vad gör styrelsen?

Det är styrelsen som ansvarar för den löpande verksamheten. Styrelsen ska föra protokoll vid sina sammanträden.

Styrelsearbetet regleras av bestämmelserna i Föreningslagen (FL) och Bostadsrättslagen (BRL), samt av bostadsrättsföreningens stadgar. Stadgar är bestämmelser utöver vad lagen säger, och handlar bland annat om regler för andrahandsuthyrning och hur ansvaret fördelas mellan bostadsrättshavare och bostadsrättsförening vad gäller underhåll.

Styrelsen ansvarar för föreningens ekonomi, därmed är det också styrelsen som beslutar om årsavgiftens storlek. Styrelsen ansvarar också för att se till föreningens fastigheter hålls i bra skick och tar hand om alla praktiska frågor som rör bostadsrättsföreningen. Om du till exempel vill sätta upp en markis behöver du ett godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse.

Stadgar

Styrelsearbetet regleras av bestämmelser i Föreningslagen, Bostadsrättslagen och bostadsrättsföreningens stadgar.

Stadgarna är bostadsrättsföreningens grundläggande regler. Stadgarna ska vara registrerade hos Bolagsverket och är därför en offentlig handling. Det är föreningsstämman som beslutar om stadgarna.



Vad menas med garantitid?

När bostadsrättsföreningens fastigheter är godkända genom en slutbesiktning börjar den femåriga garantitiden.

Ungefär två år efter att du har flyttat in är det dags för tvåårsbesiktning. Kallelse till besiktningen kommer från bostadsrättsföreningens styrelse. En oberoende besiktningsman går då igenom ditt hus och bedömer om det har uppstått några fel. Ikano Bostad åtgärdar alla fel som tas upp av besiktningsmannen på besiktningen utan kostnad för dig eller bostadsrättsföreningen.

Upptäcker du att någonting inte fungerar i bostaden ska du självklart direkt göra en felanmälan. Funktionsfel som är ett hinder för bostadens användande hjälper vi dig med löpande.

Försäkring

Fastighetsförsäkring

Din bostadsrättsförening har en fastighetsförsäkring som bland annat innefattar ansvar för skador på fastigheten som kommit till av brand, vattenskada på grund av trasig ledning och inbrott.

Hemförsäkring

Det är ett krav att du tecknar en egen hemförsäkring. Något extra bostadsrättstillägg behöver du inte teckna då bostadsrättsföreningen har tecknat ett gemensamt bostadsrättstillägg för alla bostäderna.

Sophantering och källsortering



Inom kvarteret Brf Blomstra finns endast kärl för matavfall och restavfall. Hämtning sker en gång per vecka.

Restavfall är de produkter som blir kvar när avfallet är sorterat enligt nedan. Exempel på restavfall är matrester, blöjor, m.m. Dessa ska vara väl förpackade och läggas i sopkärlen som är placerade på två platser inom kvarteret.

Glas, papper och tidningar, förpackningar av kartong, metall, plastmaterial är inte restavfall och ska inte läggas i kärlen utan detta måste du själv ta med till återvinningscentralen på exempelvis Gottorpsvägen 52 i Bunkeflo eller på återvinningsstation i närområdet. Snickeriprodukter, möbler, tyger m.m kan lämnas in på återvinningscentralen.

Ofärgat och färgat glas

Glas lämnas på återvinningsstation. Kapsyler och lock sorteras som metall eller hårdplast.

Papper och tidningar

Gäller tidningar, kataloger och reklamtryck. På kataloger och böcker ska de mjuka pärmarna rivas bort och läggas i kärlen för wellpapp/kartong. Hårda pärmarna innehåller limprodukter och ska därför läggas bland restavfallet. På fönsterkuvert skall själva fönstret rivas bort och läggas bland restavfall.

Wellpapp/kartong

Rengjorda och torra matförpackningar, kartonger (skall vara hopvikta), wellpapp, papperskassar, omslagspapper samt transporteras till Återvinningsstation.

Metall

Rengjorda och torra konservburkar, aluminiumformar, burkar utan pant, burklock, kapsyler av metall. Förpackningar med färg, lim, lösningsmedel, sprayburkar mm är farligt avfall och ska därför i likhet med övrigt metallskrot lämnas in på Återvinningscentral.

Hårdplast

Rengjorda och torra flaskor, hinkar, burkar, dunkar, krukor, frigolit m.m. lämnas på återvinningsstation. Mjukplast läggs bland restavfallet.

Batterier

Förbrukade batterier lämnar du i s.k. batteriholkar på Återvinningsstation eller i butiker som tillhandahåller denna tjänst. Bil- eller fritidsbatterier, som är farligt avfall, lämnas på Återvinningscentral.

Elektronik

Elektronik ska lämnas på Återvinningscentral. Ingen elektronik får läggas i föreningens sopkärl.

Glödlampor/lysrör

Förbrukade glödlampor, lysrör och lågenergilampor lämnas på Återvinningscentral.

Viktigt!

Det är allas ansvar att se till att rätt saker slängs på rätt plats. Felhantering blir i längden kostsamt för föreningen och därmed även för dig.

Parkering och carport

I föreningen finns det 10 st öppna parkeringsplatser varav 4 st med möjlighet till laddning av elfordon samt 21 platser i Carport. Av det totala antalet parkeringsplatser är 4 st särskild anpassade för rörelseförhindrade. För att eventuellt hyra en av föreningens parkeringsplatser ska du vända dig till föreningens styrelse.

Lås, nycklar och posthantering

Din bostad är försedd med ett modernt och säkert lås. Du använder samma nyckel till samtliga cylindrar i husets dörrar.

Lås och nycklar

Kontrollera de nycklar som används ofta, de slits med tiden. Om du vill beställa fler nycklar till din bostad, gör du det själv och vi rekommenderar att du vänder dig till en auktoriserad låsfirma för att få nycklar som inte skadar husets låscylindrar.

Genom att sköta om låsen till din bostad kommer de att fungera under en lång tid, läs mer i den digitala drift- och underhållspärmen.

Posthantering

Du har en egen postlåda utanför din bostad eller placerad på en gemensam plats i kvarteret. Postlådan har ett lås med separat nyckel. Den är din egen och du ansvarar själv för underhåll och nycklar.

Värme och sanitet

Så här fungerar värmen och vatten i din bostad

Uppvärmning och varmvatten

I ditt hus finns en Nibe 730 frånluftsvärmepump. Frånluftspumpen uppfyller behovet av värme, ventilation, värmeåtervinning och varmvatten. Vi rekommenderar att värmepannan är inställd på ca 21° C i för att du ska få en lagom inomhustemperatur i din bostad.



Nibe 730
frånluftsvärmepump

Golvvärme på bottenvåningen

Genom att snabbt värma upp luften som kommer ner på golvet motverkar golvvärme i många fall kallras. Med ett stort fönster och fönsterdörr i vardagsrummet kan du fortfarande uppleva en kylande effekt i direkt anslutning till glasytorna. Golvvärmens rör är samlade i ett fördelarskåp. Här finns ventiler som öppnar och stänger tillförseln av golvvärme. När du vill sänka temperaturen i rummet vrider du moturs på termostaten som sitter på väggen. Termostaten kan se ut på flera olika sätt och nedan ser du en principbild. Tänk på att det tar flera timmar innan du märker skillnad på temperatur i rummet eftersom värmen delvis finns lagrad i betongplattan. Du kan inte få mer värme i det enskilda rummet än vad inställningen på värmepannan är angiven till.

Exempelbilder:



Vattenfördelarskåp med vattenmätare. Placerat i vägg under Innertrappan.



Fördelare av golvvärme. Skåp placerat i vägg under innertrappan



Radiatorer på plan 2

Viktigt!

Termostaten måste kunna känna av rumstemperaturen. Om du placerar möbler, tjocka gardiner eller annat som på något sätt stänger in elementet kommer termostaten att känna av fel temperatur. Det kan i sin tur innebära att det blir för kallt i rummet.

Blandare och avstängning av vatten

I ett hus kan det ibland bli långa ledningsdragningar, och därför kan det dröja en stund innan vattnet uppnår önskad temperatur. Av säkerhetsskäl har varmvattnet en inställd maxtemperatur.

Ditt hus har energisparande diskbänksblandare. Det innebär att du måste hålla i handtaget på kranen i maxläge för att få riktigt varmt vatten.

Rengöring

Förkromade ytor rengörs regelbundet och lättast med flytande rengöringsmedel eller tvållösning. Kalkfläckar kan avlägsnas med utspädd hushållsättika som torkas bort med en fuktig trasa. För att undvika repor på förkromade ytor, använd aldrig skurmedel, stålull eller rengöringsmedel med polerfunktion. Undvik även sura och alkoholhaltiga rengöringsmedel.

Avstängning av vatten

Om bostaden råkar ut för ett vattenläckage ska du omgående stänga av vattnet. Detsamma gäller när arbete utförs på blandare eller andra vattenanslutningar. Huvudavstängningsventiler för hela bostaden finns i vattenfördelarskåp under innertrappan.

Om något fel uppstår

Om du misstänker att det är fel på en blandare eller råkar ut för läckage gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan"



Kök och badrum

Avlopp och vattenlås

Avloppsrören i kök, badrum och tvätt har ett vattenlås för att förhindra dålig lukt från avloppet. Både vattenlås och golvbrunn måste rengöras regelbundet. Vattenlåset, som sitter på avloppsröret under handfatet, rengörs genom att den nedre delen av låset skruvas loss. Ställ en hink under som samlar upp allt vatten. Röret kan nu rengöras från all smuts som fastnat. Avsluta med att spola igenom med hett vatten som får rinna ner i hinken och skruva fast vattenlåset igen. Kontrollera noga efteråt att vatten inte droppar från vattenlåset. Det skadar din kommod till handfatet.

Golvbrunnen i badrum och tvätt rengörs genom att gallret som sitter över brunnen tas bort. Fäll upp bygeln på golvbrunnsinsatsen och drag upp den. Hår och annat som har fastnat i brunnen kan då enkelt tas bort. Dela sedan insatsen genom att dra isär över- och underdel, rengör delarna och sätt ihop dem igen. När insatsen sätts tillbaka är det viktigt att tätningsringen verkligen sitter i sitt spår. Avloppsluft kan annars tränga upp genom springan. Om dålig lukt skulle uppstå rekommenderas att spola rikligt med vatten i golvbrunn, wc, handfat och köksvask. Om lukten inte försvinner efter några timmar så kan det vara något fel i systemet.

Häll inte stekfett eller olja i köksvasken eller i något annat avlopp i huset eftersom avloppsrören då sätts igen. Stekfettet torkas upp med exempelvis hushållspapper och kastas i soporna.

Toalettstol och handfat

Toalettstol och handfat måste rengöras regelbundet. Använd toalettborste och rengöringsmedel när du rengör toalettstolen. För handfatet används en mjuk borste, t ex en diskborste. Tänk på att starkare rengöringsmedel ofta är skadliga för miljön och polerande medel förstör ytskiktet på porslinet. Tänk på att endast toalettpapper kan spolas ner i wc-stolen, eftersom det löser upp sig vid kontakt med vatten. Om du spolar ner exempelvis pappershanddukar kan det blir stopp i systemet och vattnet i vattenlåset kan sugas ur. Porslinet i handfat och wc-stol tål inte alltför höga temperaturer. Att tömma vatten varmare än 60°C i en wc-stol kan orsaka sprickor i porslinet.

Vattenförbrukning

Föreningen har abonnemang för all förbrukning av vatten. Individuell mätare finns för avläsning av egen förbrukning i resp. bostad. Mätaren är placerad i vattenfördelarskåpet i väggen under innertrappan. Du betalar för din egen förbrukning i förskott genom preliminär debitering på din månadsavi. Avläsning och avräkning av verklig förbrukning sker i efterhand en gång i halvåret. Det är ni i föreningen som bestämmer hur ofta avläsning och därmed avräkning ska ske.

Om något fel uppstår

Om du misstänker att det är fel i ditt kök, badrum, tvätt gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan"

El och multimedia

Elektricitet och jordfelsbrytare

Huvudsäkringar för din bostad sitter utvändigt i fasadmätarskåpet på entrésidan av huset. Detta innebär att huvud-säkring i husets fasadmätarskåp i vissa fall kan lösa ut före den enskilda säkringen eller jordfelsbrytaren i bostaden. För att åter få ström måste huvudsäkringarna kontrolleras och ev. bytas. Kontrollera även jordfelsbrytare och enskilda säkringar i bostadens invända elcentral.

Bostadens elcentral finns inbyggd i vägg i entréhallen. Här finns jordfelsbrytare och automatsäkringar, grupperade efter funktion och placering. Observera att automatsäkringarna ersätter den äldre typen av säkringar som skruvades fast. När automatsäkringen är tillslagen pekar brytaren uppåt, om säkringen löser ut pekar brytaren neråt. Säkringen behöver inte bytas utan återställs genom att trycka upp brytaren igen. Exakt vart varje säkring är kopplad framgår av ett schema som finns på insidan av luckan till elcentralskåpet. Om en automatsäkring löser ut ska du ta reda på orsaken innan säkringen slås på igen.

OBS. Borra eller spika inte i väggen där elskåpet är placerat.

Elmätare är placerade i husets utvändiga fasadmätarskåp. Här kan du läsa av din mätarställning och kontrollera husets huvudsäkringar. Din elleverantör fjärravläser din elförbrukning.

Eluttag och belysning

El och belysning i din bostad installeras av en behörig elektriker. Alla rum tänds och släcks med en strömbrytare som sitter på väggen vid eller i rummet. Eluttagen är placerade enligt ritningen som gäller för din bostad, relationsritningar för bostaden och hela fastigheten finns hos styrelsen. Belysningsarmaturer till badrum, tvätt, klädkammare och kök, samt utvändigt, ingår i din bostad. I övriga rum finns uttag där du själv får sätta upp belysning.

Strömställare och eluttag bör regelbundet kontrolleras så att dessa är hela. En spräckt strömställare eller ett spräckt eluttag kan betyda direkt livsfara. Alla eluttag är jordade, använd därför alltid godkända jordade elkontakter. Dubbelisolerade apparater, exempelvis elvisp och hårtork, kan även anslutas till jordade uttag. Apparaterna är då märkta med en dubbelkvadrat, ett så kallat FI-märke.

De flesta eluttag har enfasanslutning. Till vissa apparater med hög effekt, exempelvis spisen, utnyttjas tre faser.

Elarbeten och säkerhet i hemmet

Elarbeten ska alltid utföras av en auktoriserad elektriker, både ur säkerhets- och försäkringssynpunkt. Tips om elsäkerhet i hemmet finns att hämta hos Elsäkerhetsverket (www.elsakerhetsverket.se).

Jordfelsbrytare

I elcentralskåpet finns en jordfelsbrytare som har till uppgift att bryta strömmen om det uppstår ett jordfel i någon elektrisk apparat. Samtliga eluttag, inklusive kyl och frys, är anslutna till jordfelsbrytaren och petsäkra för att öka säkerheten. Använd därför alltid godkända jordade el-kontakter i uttagen.

Jordfelsbrytaren har en testknapp som används för att kontrollera om jordfels-brytaren fungerar som den ska. När knappen trycks in ska jordfelsbrytaren lösa ut. Återställ jordfelsbrytaren igen efter kontrollen. Kontrollen bör göras med högst sex månaders intervall.

Följande åtgärder rekommenderas när jordfelsbrytaren löser ut:

1. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge". Om den inte löser ut igen tyder det på en tillfällig störning som var övergående.
2. Om jordfelsbrytaren löser ut direkt efter tillslaget finns det en felkälla någonstans i bostaden. Slå då av alla automatsäkringar i elcentralskåpet.
3. Sätt jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Om jordfelsbrytaren löser ut innan några automatsäkringar återställts finns felet i elcentralskåpet, Felanmälan (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
4. Återställ nu en automatsäkring i taget tills jordfelsbrytaren löser ut på nytt. Felet är nu lokaliserat till den säkringsgrupp som återställdes till nätet sist i ordningen.
5. Dra ut alla stickproppsanslutna apparater inklusive alla lampputtags-anslutna apparater som hör till denna grupp.
6. Sätt därefter jordfelsbrytaren i "till-läge" igen. Löser jordfelsbrytaren ut omedelbart så finns felet i den fasta elinstallationen. Kontakta Felanmälan (under garantitiden) eller en behörig elektriker direkt (efter garantitidens utgång). Annars gå vidare till nästa punkt.
7. Anslut en apparat i sänder till uttagen tills jordfelsbrytaren på nytt löser ut. Det är sannolikt att den sist anslutna apparaten är felaktig. Låt nu en fackkunnig person undersöka och reparera apparaten

Om något fel uppstår

Om du misstänker att det är något fel på elinstallation ex.vis eluttag gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under flik 14 "Felanmälan". Tänk på att endast en behörig elektriker får utföra elarbeten. Belysning som du installerat ansvarar du själv för.

TV, telefon och bredband

Ett gruppanslutningsavtal är tecknat mellan Bostadsrättsföreningen och ComHem.

Kontakta ComHem's Kundservice 90 222. TV box och programkort ingår i gruppanslutningsavtalet, utan kostnad, men måste beställas av dig.

Vill du senare köpa tilläggstjänster, behöver hjälp eller service kontaktar du också ComHem's Kundservice på samma nummer och anger att du redan är kund.

Problem?

Om du får problem med TV-, telefon- eller Internetanslutning, kontakta din leverantör ComHem 90 222 eller www.comhem.se.

Har du valt annan leverantör kontaktar du dem.

Handdukstork i badrum

Då badrummet i din bostad är utrustat med elektrisk handdukstork – tänk på att den är avsedd för kortvarigt bruk för att torka just handdukar och inte är avsedd som en värmekälla.

Handdukstorken förbrukar relativt mycket ström vilket ökar din elkostnad, elförbrukning och nätavgift. Du styr och justerar temperatur och tiden som handdukstorken är igång genom ett reglage på själva handdukstorken.

Observera att under den varma årstiden är det ingen värme på radiatoren i badrummet eftersom det inte krävs någon tillförd värme i huset. Då kan handdukstorken vara ett tillfälligt komplement, under en kort tid, för att få bort fukt och eventuell imma i badrummet.

Om något fel uppstår under garantitiden

Gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Brandvarnare

Din bostad är utrustad med brandvarnare. Den har ett långlivat batteri med hållbarhet på upp till 10 år. Brandvarnaren ger ifrån sig högfrekventa "pip" när det är dags att byta batteri.

Testa några gånger per år att brandvarnaren fungerar genom att trycka på testknappen.

Ventilationen i din bostad

Ventilation med återvinning i frånluftsvärmepumpen (värmepannan)

Tekniken med frånluftsvärmepumpar går ut på att först ventilerat ditt hus, för att sedan återföra ventilationsluftens värmeenergi till att värma upp vattnet och värmesystemet. En frånluftsvärmepump återanvänder alltså energi ur gammal förbrukad luft.

Lite förenklat går det till så att en fläkt suger ut ventilationsluft ur samtliga våtutrymmen i ditt hus. Då bildas det ett svagt undertryck som gör att luft från övriga rum söker sig till våtutrymmena. Ny uteluft dras in genom ytterväggarnas ventiler och på detta sätt blir husets samtliga rum ventilerade. Den cirkulerande luften tas in i husets kanalsystem, och den uppvärmda rumsluften leds till värmepumpen där energin i luften återvinns. På så sätt kan värmepumpen försörja hela huset med varmvatten och värme. Din köksfläkt har en separat kanal rakt ut genom taket.

Viktigt!

Frånluften är injusterad till ett specifikt flöde. Det är därför viktigt att ventilen där luften sugas ut hålls ren, samt att du inte ändrar på ventilens inställning. Får man ett för stort frånluftsflöde i ventilen, finns det en risk att man får för kallt i lägenheten vid den kalla perioden. Får du för litet flöde kan problem med kondens på fönster, fuktskador eller dålig lukt uppstå. Tilluften till lägenheten tas in via friskventiler i yttervägg och s.k. spaltventiler i fönsterkarmar.

Råd & Tips

Om du lagar mat så att det blir osigt, öppna en fönsterdörr i vardagsrum eller ett fönster i sovrum (inte i köket). Du får du frisk luft in genom bostaden och ut genom köksfläkten.

Om du vill vädra bostaden extra kan du öppna ett fönster och en fönsterdörr i sovrum och vardagsrum (längst ifrån frånluftsdonen) under en kort period så evakueras luften snabbare.

Ventilerna i innertaket ska rengöras

Ungefär en gång varannan månad bör du dammsuga samtliga ventiler, både tilluft och frånluft. Se till att ventiltallrikens läge inte ändras när du gör rent den. Ändras läget, ändras också ventilationsinställningen.

Viktigt!

Lika mycket luft som sugas ut från bostaden måste tas in igen. Därför är det viktigt att ventilerna för frisk luft är öppna och inte sätts igen. Om friskluftsventilerna stängs eller sätts igen kan problem med undertryck (svårt att öppna ytterdörren), minskad värme i bostaden, samt sämre utsug från köksfläkten uppstå. Om du tillfälligt upplever drag från friskluftsventiler, exempelvis vid kraftiga vindar utomhus, kan du stänga tillfälligt men glöm inte att öppna igen.



Köksfläkt till spisen

Matlagning och vädring

Öppna inte köksfönstret när du lagar mat. Gör du det sprids matoset lättare i hela bostaden. Luften som kommer in genom fönstret gör att det bildas ett övertryck i köket vilket medför att luft och matos drivs ut i resten av huset. Köksfläkten kan inte suga upp matoset om fönstret är öppet i köket eftersom luftcirkulationen runt kåpan störs. Öppna fönstret i sovrum eller angränsande rum istället.

Regelbunden rengöring av fettfiltret som finns i köksfläkten är viktigt, dels för brandsäkerheten men också för att bibehålla effektiviteten. Rengör filtret med vatten och diskmedel.

Vi rekommenderar att man rengör filtret minst två gånger per år.

Om något fel uppstår

Gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Vitvaror

Spishäll och ugn

5 års garanti

Din spishäll och ugn kommer från IKEA. Garantitiden för dessa är fem år. Utförliga skötselanvisningar finns i IKEA:s bruksanvisning som ligger i ett skåp i köket vid inflyttning. Sätt gärna in bruksanvisningen här så har du allt samlat. Till ugnen tillhör en plåt. Plåtar går inte att köpa på varuhusen utan vill du komplettera med en till, beställer du den via IKEA:s kundservice på telefon: 0775-700500.

Spishäll med induktion

Spishällen är en induktionshäll vilket innebär att induktionshällen inte blir varm i sig utan det är endast kastrullen eller stekpannan som värms upp. Verkningsgraden blir högre än på en vanlig spishäll.

Rengöring av häll

Det finns speciella rengöringsmedel som är anpassat för hällen. De anpassade

medlen lägger en skinande och smutsavvisande hinna över hällen så det blir enklare att hålla den ren. Om du är noga med att rengöra hällen efter varje gång du lagat mat så bränns inte maten fast. Om något kokat över är det viktigt att du tar bort det. Lättast är att använda en speciell skrapa som är anpassad för glaskeramikhällar.

Använd inte hällen som avlastningsyta då det blir repor i hällen.

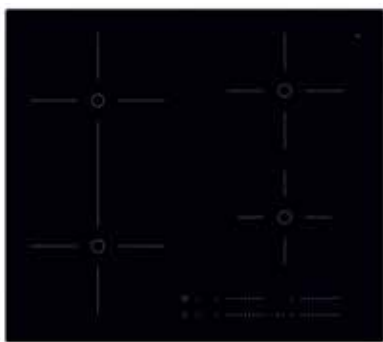
Rengöring av ugn

Ta alltid bort fläckar på en gång. Använd vatten och lite diskmedel när du gör rent den. Torka av med en mjuk duk.

Om något fel uppstår

Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Ange serienummer och servicenummer som finns påklippt på vitvaran



Exempelbild



Exempelbild

Viktigt!

För att induktionshällen ska fungera måste kokkärlen vara av järn. Även vissa typer av rostfritt stål fungerar. Det går inte att använda kokkärl av glas eller aluminium. Ett enkelt sätt att testa om ett kokkärl fungerar är att se om en magnet fäster på det.

Kylskåp och frys

5 års garanti

Ditt kylskåp och frys kommer från IKEA. Garantitiden för dessa är fem år. Utförliga skötselanvisningar finns i IKEA:s bruksanvisning som ligger i ett skåp i köket vid inflyttning.

Rengöring av kylskåp

Vid rengöring invändigt används lite diskmedel och en mjuk trasa. Det är också viktigt att man rengör baksidan av kylskåpet och runt kompressorn emellanåt. En dammig baksida gör att det är risk för brand.

Rengöring och avfrostning av frys

Ditt frysskåp har automatisk avfrostning. Precis som för kylskåpet är det viktigt att man rengör baksidan och runt kompressorn emellanåt för att bland annat undvika risk för brand.

Kylskåpet och frysen står på så kallade läckageskydd för att eventuell kondens

och vattenläckage ska samlas upp och inte skada golvet. Torka av dessa vid behov.

Om något fel uppstår

Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan". Ange serienummer och servicenummer som finns påklustrat på vitvaran.



Exempelbild

Mikrovågsugn

5 års garanti

Din mikrovågsugn kommer från IKEA. Garantitiden för den är fem år. Utförliga skötselanvisningar finns i IKEA:s bruksanvisning som ligger i ett skåp i köket vid inflyttning.

Rengöring

Att rengöra mikrovågsugnen invändigt blir lättare om du fyller en djup tallrik med vatten och lite diskmedel, eventuellt några citronskivor så blir det en härlig doft. Låt blandningen koka i mikron ca 30 sekunder. Ta ut tallriken. Nu lossnar fett och matrester mycket lättare - rengör insidan med fuktad trasa.

Om något fel uppstår

Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan". Ange serienummer och servicenummer som finns påklustrat på vitvaran.



Exempelbild

Tvättmaskin och torktumlare

Din tvättmaskin och torktumlare kommer från Siemens. Den har fem års garanti.

Utförliga skötselanvisningar finns i bruksanvisningen som ligger i ett skåp i köket vid inflyttning. Sätt gärna in bruksanvisningen här så har du allt samlat.

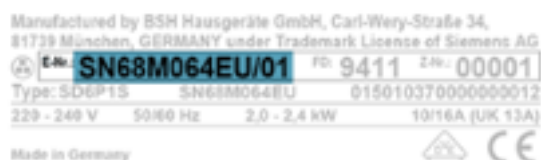
Rengöring tvättmaskin

Efter att använt din tvättmaskin ett tag kan det samlas smuts och bakterier som inte är så lätt att se med blotta ögat. Det finns olika rengöringsmedel att köpa men ett tips är att lägga 2 -3 matskedar citronsyra i tvättmaskinens doseringsfack och köra en tom maskin på 90 grader. Det gör effektivt maskinen ren. Tvättmedelsfacket tar man försiktigt loss och rengör från tvätt- och sköljmedelsrester.

Om något fel uppstår

Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Ange E-Nr som finns påklustrat på vitvaran.



Någonstans på maskinen ska det finnas en etikett som innehåller ditt E-nr.



Serienummer

Varför behöver vi ett service- och serienummer?

För att serviceverkstaden ska kunna förbereda sitt besök med rätt reservdelar redan vid felanmälan. Har serviceverkstaden numret kan de förbeställa reservdelar och lösa problemet på plats redan vid första besöket, annars kan serviceverkstaden behöva göra flera besök för att avhjälpa felet.

Ett tips är att ta en bild på etiketten och skicka in den tillsammans med din felanmälan så får du med alla uppgifter som behövs.

Här hittar du servicenumret på våra vitvaror:

Diskmaskiner



På insidan av luckans högra kant framifrån sett.

Mikrovågsugnar



På vänster sida i framkant. Numret sitter innanför luckan.

Ugnar



På höger sida i framkant. Numret sitter innanför luckan.

Kyl/frysar



På insidan av gavlarna inne i skåpen.

Hällar

Du behöver inte uppge servicenummer när det gäller din häll.

Golv och väggar

Kakel och klinker

Badrummet respektive tvättstugan har ett tätskikt som säkerställer att fukt inte kan tränga in i väggen eller ner i golvet (tvättstuga har inget tätskikt på vägg). Undvik därför att göra hål i en kakelklädd eller våtrumsmålade vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar. I golvet får du inte göra några hål alls.

Om du ändå måste göra hål i vägg är det viktigt att du tätar hålet kring skruven med våtrumssilikon. Material hittar du hos välsorterade fackhandlare. Anlita en hantverkare/plattläggare om du känner dig minsta tveksam. Punkteras tätskiktet utan korrekt tätning kan fuktskador uppstå. Du ansvarar själv för väggbeklädnad och bakomliggande tätskikt och de skador som kan uppstå genom bristfällig håltagning. Se även information "Att sätta upp saker på väggen".

Rengöring

Väggar och golv med kakelplattor eller glaserade klinkerplattor rengörs i första hand med vatten och eventuellt rengöringsmedel (exempelvis diskmedel eller allrengöringsmedel). Vid kraftig nedsmutsning används skur-svamp eller skurborste med alkaliskt allrengöringsmedel. Tänk på att fogarna är porösa och lätt smutsas ned. Eventuella mjuka fogar bör torkas rena så att smuts inte fastnar i fogmaterialet.

Kalkavlagringar som bildats av kalkhaltigt vatten avlägsnas enklast med ett svagt, surt rengöringsmedel. Utspädd hushållsättika fungerar utmärkt. Kom ihåg att vattenmätta fogarna före tvättning. Avsluta rengöringen med rent vatten och mjuk svamp, avsluta alltid med att torka ytorna med torr trasa.

Om något fel uppstår

Om du misstänker att det uppstått en skada på våtrumsvägg eller golv gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Parkettgolv

Trägolv är ett levande material som förändras med tiden och ett välskött golv håller i många år.

Vid mycket torrt inomhusklimat vintertid kan sprickor uppstå i golvet, som sedan försvinner när luftfuktigheten höjs igen. Där solen ligger på kan golven påverkas av UV-ljus.

Vid daglig rengöring behövs normalt endast torra städmetoder såsom torrmoppning eller dammsugning. Vid grundligare rengöring, fukttorka golvet med väl urvriden trasa. Tillsätt eventuellt mildt rengöringsmedel utan ammoniak i vattnet. Använd inte svabbgarn eftersom det lämnar mycket vatten efter sig. Underhåll gärna golvet med specialmedel för parkettgolv för att få ett extra skydd. Det rekommenderas i hemmiljö två gånger per år.

Genom att sätta möbeltassar av filt under benen på stolar, bord och övriga möbler undviker du att repa ditt parkettgolv. När du ska flytta pianot, den tunga hyllan eller soffan kan du ställa möbeln på en filt eller matta och försiktigt skjuta till önskad plats. Ställ inte blomkrukor direkt på golvet.

Om något fel uppstår

Om det uppstår fel på parkettgolvet, som du inte själv har orsakat, gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Att sätta upp saker på väggen

Väggarna sätter den personliga prägel på ditt hem, var noggrann när du vill sätta upp tavlor, hyllor och liknande för att undvika onödiga hål i väggarna. Olika väggmaterial kräver olika metoder för uppfästning, fråga gärna i bygghandel eller ta kontakt med kunnig person om du är osäker.

Yttervägg och innerväggar mellan rummen;

Dessa väggar består av en gipsskiva och en träfiberskiva. Här kan du med fördel använda vanlig skruv för att hänga upp eller fästa enklare saker på väggarna. Att förborra ett litet hål är en fördel även vid infästning med skruv utan plugg. Vid tyngre föremål kan det krävas plugg av expandermodell. Rådfråga sakkunnig person eller din bygghandel när du ska fästa tyngre föremål såsom en vägg-TV eller hyllsystem. Om du väljer en mycket stor TV eller om du sätter din TV på en "arm", tänk på att det medför mycket stora påfrestningar för väggen.

husskiljande vägg;

Väggen mellan bostäder består av dubbla gipsskivor. Till gipsskivor behöver nästan alla hål för upphängning att pluggas. Beroende på tyngden av föremålet som du vill hänga upp på väggen finns det olika skruv och plugg.

Tips och Råd

Din bygghandel kan ge dig råd om vilka skruvar, krokar och pluggar du bör använda för respektive väggmaterial.

I våtrum;

Att göra hål i en kakelklädd eller våtrumsmålade vägg, särskilt vid duschplats och kring badkar, är direkt olämpligt. Vid uppsättning av krokar, handdukshållare eller toalettpappershållare använder du självhäftande produkter som är avsedda för våtrum. Läs mer på sidan "Kakel och klinker"

I utvändiga förråden

Väggarna i förråden består av en träfiberskiva. Bakom träfiberskivan finns stående träreglar. Vill du sätta upp lättare föremål på väggarna kan du skruva direkt i träfiberskivan. Är det tyngre föremål rekommenderar vi att infästning sker i regelverket bakom skivan.

Fönsterdörr, fönster och fönsterbänkar

Fönster och fönsterbänkar

Fönsterdörr till uteplats eller balkong

Dörren kan ibland upplevas lite trög att öppna och stänga. Den mår bra av att beslaget på ovansidan av dörren är väl rengjord och smörjs regelbundet.

Fönster

Persienner och andra sol- och insynsskydd kan endast monteras på insidan av fönsterkarmen.

Vi rekommenderar att du gör så små infästningar som möjligt i karmen eller smygbrädan för att bibehålla bostadens kvalité och utseende.

Kontakta gärna tillverkaren eller din bostadsrättsförenings styrelse, för rådgivning innan du beställer persienner eller andra sol- och insynsskydd.

Kondens på insidan

Kondens på fönstrets insida kan bero på att varm och fuktig rumsluft kyls ned vid en kall glasyta. Det kan bero på att ventilationen inte fungerar riktigt.

Kondens mellan fönstren

Kondens mellan fönsterrutorna ska inte förekomma.

Rengöring

Använd flytande fönsterputs, mycket vatten och mjukt luddfritt tyg eller gummiskrapa. Man kan också istället för fönsterputs använda lite diskmedel.

Svåra fläckar kan tas bort med industrisprit eller aceton. Använd aldrig vassa metallföremål eller stålull när du putsar fönster.

Fönsterbänkar

Fönsterbänkarna är naturmaterial och kan skifta i färg och mönster.

Rengöring

Torka med en trasa fuktad med milt rengöringsmedel. Eftertorka med torr trasa. Har det blivit vatten spillt på fönsterbänken är det viktigt att du torkar bort det omgående då det annars kan ge fläckar som är svåra att få bort.

Kondens/imma på fönster

Välisolerade fönster kan i ett fåtal fall, och under speciella omständigheter, få kondens på yttre glasets utsida. Orsaken är att fönstret isolerar så effektivt att nästan ingen värme tränger ut till fönsterrutans yttre glas. En klar natt kan yttre glasets därför bli kallare än utomhusluften. Om luftfuktigheten samtidigt är hög kan den avsättas som tillfällig kondens på den kalla glasytan.

Risken för utvändig kondens är högre om fönstret är placerat i ett oskyddat läge i byggnaden (t ex utan avskärmande buskar eller träd framför, inget takutsprång, placering långt ut i fasaden etc) eller i ett läge där luftfuktigheten är mycket hög.

Kondensen uppstår som regel på natten och försvinner på morgonen. I förekommande fall sker detta framför allt under en kort period på hösten och våren när temperaturskillnaderna mellan natt och dag är mycket stora. På morgonen värms luften och rutan upp utifrån och kondensen dunstar bort.

Risken för denna typ av kondens minskar om glaset är avskärmat mot himlen, t ex av träd eller buskar, eller av markiser som är nedfällda nattetid. Något högre rumstemperatur de nätter då risk för utvändig kondens föreligger verkar också förebyggande. Då höjs ytterglasets temperatur och risken för kondens minskar. Väl rengjorda glasytor minskar generellt risken för att kondensen "fastnar" på glasytan.

Information hämtad 2012-07-10 från Elitfönster.

Inredning

Köksinredning

25 års
garanti

Din köksinredning kommer från IKEA och de lämnar 25 års garanti som omfattar material- eller produktionsfel i METOD kökssystem.

Skåpstommarna är gjorda av spånskivor. Spånskivor tål fukt men inte i alltför hög utsträckning vilket innebär att vatten inte får bli stående så att det kan tränga in i befintliga skarvar mellan plana ytor och kanter. Det är viktigt att man torkar av sina snickerier med en torr trasa när man spillt ut vatten.

Rengöring köksskåp

Rengör med trasa fuktad i vatten eller diskmedel utan slipmedel. Eftertorka med torr trasa. Till IKEAs kök finns mängder med inredning som man själv kan komplettera med. Lådinredning och skåpinredning är några exempel. Allt hittar du på IKEA.

Bänkskivor

Använd alltid skärbräda, skär aldrig direkt på bänkskivan med en kniv. Dra aldrig en produkt med ojämn eller vass yta över skivan då det kan repa ytan. Ställ inte en brödrost, kaffemaskin, vattenkokare och andra köksapparater som ger ifrån sig värme direkt över en skarv mellan två bänkskivor eftersom värmen kan orsaka skador där.

Ställ aldrig heta grytor eller stekpannor direkt på bänken utan värmeisolerande underlag.

Rengöring bänkskivor

Bänkskivan i trä är behandlad med hårdvaxolja. Ingen annan behandling behövs förrän ytan börjar slitas. När bänkskivan börjar uppvisa slitage ska du behandla den med IKEA träolja.

Till daglig rengöring används vanlig såpa eller vatten. Använd aldrig kemikalier för rengöring av skivorna.

Om något fel uppstår

Om du upptäcker något produktionsfel gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Dörrar och garderober

Innerdörrar

Rengöring dörrar

Torka med en trasa fuktad med mildt rengöringsmedel. Använd inte lösningsmedel, skurpulver, stålull etc. Eftertorka med torr trasa. Underhåll dina dörrar genom att regelbundet smörja gångjärnen. Smörjmedel finns att köpa i fackhandeln.

Garderober

Dina garderober kommer från IKEA.

Rengöring garderober

Torka med en trasa fuktad med mildt rengöringsmedel. Eftertorka med torr trasa.

Om något fel uppstår

Om du upptäcker något produktionsfel gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".

Badrumsinredning (skåpsinredning)

Din badrumsinredning, inredning och tvätt kommer också från IKEA.

Rengöring kommod

Rengör med mild tvållösning. Eftertorka med torr trasa. Våta fläckar ska alltid torkas av så snabbt som möjligt för att undvika att fukt tränger igenom.

Rengöring tvättstall

Rengör med mjuk trasa fuktad i vatten och eventuellt rengöringsmedel utan slipmedel eller tvållösning. Använd inte skurmedel, stålull, hårda eller vassa föremål som kan repa tvättställets yta.

Om något fel uppstår

Om du upptäcker något produktionsfel gör du en felanmälan. Kontaktuppgifter hittar du under "Felanmälan".



Yttre miljö

Fasaden, markiser och paraboler

Den yttre miljön i ditt bostadsområde påverkas i stor utsträckning av utseendet på byggnadernas fasader och tillhörande utemiljöer, såväl gemensam utemiljö som den "egna trädgården". Förutom att vara en del av husets exteriör är fasaden också en viktig detalj i det klimatskal som skyddar ditt hus från yttre faktorer, såsom vatten och vind.

För att säkerställa en hög standard och rätt kvalitet arbetar vi med omfattande kvalitetssystem under byggtiden eftersom noggrannhet i utförandet är avgörande för att uppnå ett gott resultat. För att upprätthålla funktion och utseende är det av stor vikt att du som boende är varsam och inte skadar fasaden. Eftersom det är bostadsrättsföreningen som äger huset måste styrelsen godkänna all typ av håltagning (även av mindre art exempelvis för belysning, vädringsstång eller vägghängda blomkrukor) i fasaden.

Markiser

Om du vill sätta upp en markis ska den passa till huset och du behöver godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse. Styrelsen kan tillsammans med arkitekt ta fram kulör och utformning på markiser i din förening.

Tala med din styrelse som kan ge dig råd och anvisningar om och var det eventuellt finns möjlighet för infästning av markis. Att anlita en behörig fackman för montaget är ett krav. Styrelsen har mottagit en offert på terrassmarkis och montage från ett lokalt företag som har kunskap om infästning av markisen.

Parabol

Om du önskar sätta upp en parabol behöver du godkännande av bostadsrättsföreningens styrelse. För infästning av ev. parabol på fasad eller tak krävs att du anlitar en behörig fackman.

Uteplats och upplåten mark

Att sätt sin egen prägel på utemiljön är viktigt för många. Tänk på att du inte får förändra områdets ingående material och utformning. Exempelvis ska skärmväggar mellan uteplatser, eventuella staket och spaljeer samt häckplantering finnas kvar för framtiden. Vill du exempelvis bygga extra staket måste du rådfråga och om möjligt få tillstånd från föreningens styrelse.

Inred gärna din uteplats men gör det med eftertanke och var aktsam med husets fasad. Blomlådor på vägg kräver styrelsens godkännande, varför inte göra fint med blomkrukor på marken. Underhåll i form av snöskottning mm sköts av respektive bostadsrättsinnehavare.

Tänk på att kolgrillning på uteplats med trätrall inte är lämpligt med tanke på brandfaran. Kontakta din styrelse om du har frågor och respektera dina grannar. Är du intresserad av större tillägg eller förändringar av din utemiljö rekommenderar

vi att ni i föreningen skapar en arbetsgrupp med andra intresserade grannar och tar fram beslutsunderlag till styrelsen. En del åtgärder kräver bygglov och med fördel en gemensam upphandling av leverantör som beslutas av styrelsen efter att förslag tagits fram.

Utemiljö

Respektive bostadsrättsinnehavare ansvarar själv för att sköta om växter och markbeläggning såsom trätrall på uteplats, balkong och tomtmark. Häckplantering som angränsar till mer än en bostad sköts gemensamt av berörda innehavare.

Leverantörsregister

Här finns en förteckning över leverantörer till produkter i din bostad. En fullständig förteckning över de produkter som används vid byggandet av huset finns hos din styrelse.

Produkter

Badkar
Badrumsinredning
Blandare
Duschväggar
Innerdörrar
Fönster
Fönsterbänkar
Takfönster
Kakel och klinkerplattor
Kökssnickerier och garderober
Lås
Parkettgolv
Frånluftsvärmepump
Köksfläkt
Vitvaror tvätt och tork
Handukstork
Skjutdörrar
Väggfärg (NCS färg + fabrikat)
Takfärg (NCS färg + fabrikat)
Våtrumsfärg (NCS färg + fabrikat)

Leverantörer

Svedbergs (svedbergs.se)
IKEA (ikea.se)
FM Mattsson (fmmattsson.se)
Svedbergs (svedbergs.se)
Swedoor (swedoor.se)
Elitefönster (lnwido.com)
Terazzo design (terazzo.se)
Velux (velux.se)
Höganäs Kakel (cchoganas.se)
IKEA (www.ikea.se)
ASSA (assa.se)
Kahrs (kahrs.com)
NIBE (nibe.se)
Thermex (thermex.se)
Seimens (Seimens.se)
Pax (ahlsell.se)
Elfa (elfa.se)
S-0500-N Dyrup, Robust, Glans 07
S-0500-N Dyrup, Robust, Glans 02
S-0500-N Dyrup, Robust, Glans 25

Felanmälan

Felanmälan vitvaror i kök

Kontakta IKEA:

Tel: 0476-649480

Mejl: handla.ovrigt.rekl@ikea.com.

Märk mejlet med: "Felanmälan vitvara Ikano Eftermarknad"

Du behöver uppge:

- Husnummer
- Typ av produkt
- Fel på varan
- Namn på produkten
- Artikelnummer (gäller ej spishäll)
- Service/PNC nummer (gäller ej spishäll)
- Serienummer (gäller ej spishäll)
- Efternamn
- Förnamn
- Adress
- Postnummer
- Ort
- Telefon
- Mail

Du hittar information om ditt artikelnummer, serienummer, service/PNC-nummer under rubriken "Serienummer".

Ett tips är att ta ett foto av etiketten på din vitvara och skicka in med felanmälan, på det sättet får du med alla uppgifter om vitvaran.

Felanmälan tvättmaskin eller torktumlare från Siemens

- Om något fel uppstår på din tvättmaskin eller torktumlare från Siemens kontaktar du Siemens direkt på telefon 0771-11 22 77 eller så bokar du ditt servicebesök på Siemens hemsida, www.siemens-home.bsh-group.com/se/kundservice/boka-service-online
- Du måste uppge ett E-Nr, FD-nr och Z-nr som finns angivet på etiketten som sitter på insidan av luckan på maskinerna. Glöm inte att också ange ditt namn, adress, telefonnummer, bostadsrättsförening samt husnummer.

Felanmälan övriga fel

Övriga fel ska anmälas till Felanmälan hos föreningens tekniska förvaltare SBC.

- Akuta fel anmäls till SBC på telefon 0771-722 722 vardagar 07:00-21:00.
- Ej akuta fel anmäls på ovanstående telefon eller via SBC:s hemsida www.sbc.se
- Akuta fel övrig tid anmäls på telefon 040-689 24 00. Jouren är öppen kvällar, nätter och helger. Observera att du själv kan komma att faktureras för uttryckning om felet beror på handhavandefel.

Frågor

- Har du frågor rörande allmänna utrymmen som fasader och tak, entrégång, grönytor, parkering, gemensamhetslokalen etc. vänd dig i första hand till din styrelse. Det är också till styrelsen du vänder dig om namnbyte på ytterdörren. På föreningens årsstämma väljs styrelse av er boende. Kontaktuppgifter hittar du också på föreningens hemsida www.brfbygga.se
- Har du funderingar gällande ordning och reda eller vill förändra ditt hus (t.ex. sätta upp parabol, markis etc.) ska du kontakta din styrelse.
- Har du frågor om din månadsavi, föreningens ekonomi, vänd dig till föreningens ekonomiska förvaltare BoNea, www.bonea.se.