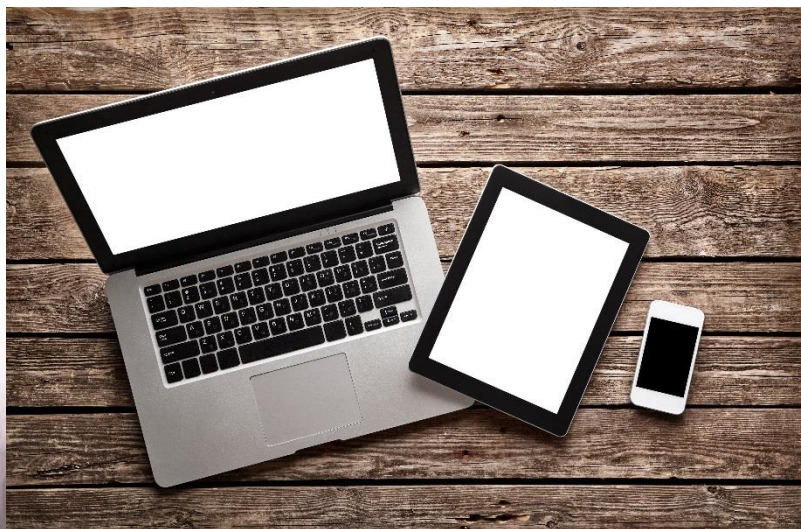


Hur kommer jag igång med mina tjänster?

Brf Blomstra (Ikano Bostad)



COM HEM



Com Hem AB | Box 8093 | 104 20 Stockholm | Telefon 90 333

Org.nr. 556181-8724 | Säte: Stockholm | henning.lycke@comhem.com | www.comhem.se



Hej,

Hoppas att ni kommer att trivas i er nya lägenhet och med vår fiberanslutning för TV, Bredband och Telefoni.

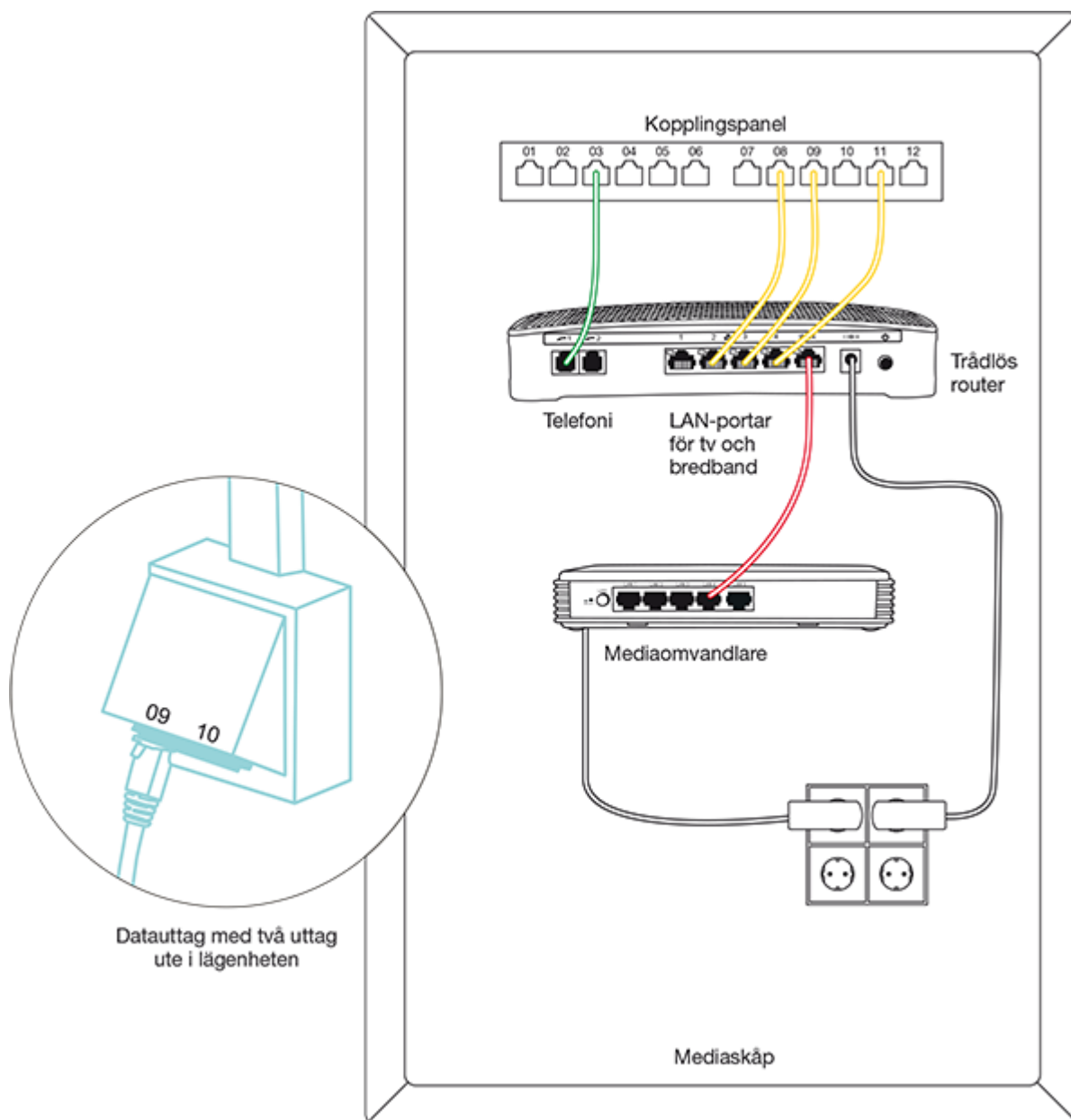
Aktivering av era tjänster från Com Hem:

Digitalboxen kommer att lämnas i köket i vartdera bostad.
Bredbandet, tv abonnemanget samt telefoni aktiveras genom att ringa detta dedikerade nummer för just **Brf Spira**, tele nr **08-553 633 62** (måndag-fredag 8:30–17:00 med lunchstängt mellan 12:00–13:00).

Nu är allt klart och du kan börja använda dina tjänster från Com Hem.



SÅ HÄR KAN ETT MEDIASKÅP SE UT



EXEMPEL PÅ INSTALLATION AV BREDBAND, TV OCH TELEFONI TILL ÖNSKAT DATAUTTAG I BOSTADEN

Gul kabel = tv och bredband. **Grön kabel** = telefoni. **Röd kabel** = inkommande signal till mediaomvandlare (rör ej).

Kablarna är redan vid inflyttning inkopplade från den Trådlösa Routern och Kopplingspanelen (hur många uttag byggherren väljer att ha i en Kopplingspanel kan självfallet variera). Om bredband eller digitalboxen är avsedd att kopplas in i vardagsrummet och uttaget där är numrerad som nummer 1 så ska den kabeln vara i nr 1 i Kopplingspanelen, är det nr 2 i vardagsrummet så ska det vara uttag nr 2 i Kopplingspanelen och så vidare.



Med andra ord ska du alltså koppla kabeln från Trådlös Router till det uttag i Kopplingspanelen som motsvarar det datauttag i lägenheten där du vill koppla in bredbandet samt digitalboxen. Samma upplägg gäller för hem telefonin som på bredband och tv.

Detta ingår i grundutbudet för Brf Blomstra:

Bredband 100/100 Mbit/s (routern är förinstallerad i mediaskåpet i hallen)

Telefoni Bas (Ej samtalskostnader!)

Com Hem Trygg Surf för 5 st enheter

TV BAS (**digitalbox finns i köket**).

TV BAS



Om våra tjänster:

TV:

Com Hem erbjuder fler än 150 kanaler – mer än hos någon annan operatör – med underhållning, film, serier, nyheter, dokumentärer och barnkanaler. Se mer på www.comhem.se/tv.

Bredband och Telefoni

Com Hem tillhandahåller möjligheten för dig att även beställa Bredband med högre hastighet, upp till 1 Gb (**300 kr i uppgraderingsrabatt för den som önskar en högre hastighet än det som redan ingår**) och Telefoni (**abonnemangskostnaden ingår i föreningsavgiften, men inte samtalsavgifter**). Snabba och stabila bredband för alla behov. Väljer de boende Com Hem Telefoni sänker de kostnaden för sin fasta telefoni avsevärt. Dessutom finns en mängd olika tillvalstjänster att tillgå (**se vår hemsida www.comhem.se**).

Framtidssäkert

Att använda Com Hem som leverantör innebär en kraftfull, trygg och flexibel IT-infrastruktur för de boende. Det nya Fiber nätets tekniska utförande ger ett säkert och effektivt fastighetsnät eftersom nätet möter krav enligt svensk och europeisk standard. Nätet ger hög bandbredd i våra accesser till fastighetsnäten, så att tjänsterna tillgodoser krav och önskemål på snabbhet och tillförlitlighet. Lägsta kapacitet för anslutning av ett fastighetsnät till Com Hem är 10 Gbit/s, vilket håller inte bara för dagens krav, utan kommer leverera vad fastighetsägare och de boende vill ha även i imorgon.



OBS! Ni får gärna höra av er till mig eller ovan nämnda nummer om ni har frågor!

Med vänlig hälsning,

Rabih Dirawi

Partner Account Manager Landlord

Rabih.Dirawi@comhem.com